

## Ay Yildiz: Anpassungen in ePOS Postpaid-Bestandskundensuche ohne PKK

Ab sofort ist beim Aufrufen der Bestandskunden-Datensätzen das SMS-TAN-Verfahren der bevorzugte und primäre Weg

Die Darstellung in ePOS ändert sich  
– bei der Bestandskundensuche  
wird an erster Stelle nur das SMS-  
TAN-Verfahren angeboten

Bestandskundensuche

Privatkunde/Selbständiger Firmenkunde Prepaidkunde

Ihren Bestandskunden suchen

MSISDN 49 SMS senden

Sicherheitscode

oder

Bestandskundensuche per SMS/TAN nicht möglich

Zurücksetzen Suchen

# Ay Yildiz: Anpassungen in ePOS

## Postpaid-Bestandskundensuche ohne PKK

Ab sofort ist beim Aufrufen der Bestandskunden-Datensätzen das SMS-TAN-Verfahren der bevorzugte und primäre Weg

Ist der SMS-Versand nicht möglich,  
soll ein Grund angegeben werden

Bestandskundensuche

Privatkunde/Selbständiger Firmenkunde Prepaidkunde

Ihren Bestandskunden suchen

MSISDN  SMS senden

Sicherheitscode

oder

Die Bestandskundensuche per SMS/TAN ist aus folgendem Grund nicht möglich

- Internet@Home-Kunde ohne Telefonica Mobilfunkvertrag
- MyHandy-Kunde ohne Telefonica Mobilfunkvertrag
- Kunde hat kein Mobiltelefon dabei
- SIM-Karte oder Mobiltelefon des Kunden ist defekt

Zurücksetzen Weiter

## Ay Yildiz: Anpassungen in ePOS Postpaid-Bestandskundensuche ohne PKK

Ab sofort ist beim Aufrufen der Bestandskunden-Datensätzen das SMS-TAN-Verfahren der bevorzugte und primäre Weg

Bei der 3-stufigen alternativen Legitimation ist die Persönliche Kunden-Kennzahl (PKK) entfallen. Alles andere bleibt unverändert

Bestandskundensuche

Privatkunde/Selbständiger Firmenkunde Prepaidkunde

Ihren Bestandskunden suchen ⓘ

MSISDN  SMS senden

Sicherheitscode

oder

Nachname

MSISDN  oder Geburtsdatum  ⓘ

Konto-Nr.

X Zurücksetzen